

Политика в области качества ООО «Смарт-ЭК»

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт-ЭК» (далее - Организация) является поставщиком электронных компонентов иностранного изготовления.

Стратегическая задача Организации – увеличение производства электронного и другого оборудования в России и повышение экономической эффективности деятельности наших клиентов путем обеспечения высокого качества поставок.

Руководство Организации стремится к наиболее полному удовлетворению требований и ожиданий всех заинтересованных сторон.

Основной принцип Организации при осуществлении своей деятельности - нужный товар высокого качества в требуемом количестве должен быть поставлен в заданное место за обусловленную цену в необходимые сроки.

Для реализации стратегической задачи в Организации внедрена и поддерживается система менеджмента качества в области закупок, хранения и поставок электронных компонентов в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

В области качества Организация ставит перед собой следующие **основные обязательства**:

- выполнение стратегической задачи при соблюдении основного принципа Организации;
- соответствие системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- принятие эффективных решений на основе риск-ориентированного мышления;
- поддержание высокой конкурентоспособности и репутации Организации;
- завоевание доверия и уважения партнеров и клиентов для обеспечения конструктивных, долгосрочных и надежных отношений;
- изучение и анализ потребностей клиентов и стремление удовлетворить их ожидания, осуществление информационно-технической поддержки потребителей;
- достижение высокого уровня экономической эффективности деятельности Организации путем эффективного использования финансовых и другие ресурсы;
- постоянный мониторинг и анализ информации по отношению к среде Организации, как к фактору, влияющему на способность достигать ожидаемого результата от системы менеджмента качества;
- мониторинг качества поставляемых электронных компонентов;
- обеспечение обоснованного выбора и контроля системы логистики поставок электронных компонентов;
- систематическое поддержание компетентности персонала, развитие духа сотрудничества между работниками Организации;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества Организации.

Гарантиями достижения поставленных целей является осознанное вовлечение персонала Организации в управление качеством, в постоянное улучшение всех процессов в повседневной деятельности и повышение их результативности.

Высшее руководство ООО «Смарт-ЭК» берет на себя обязательства и ответственность за реализацию Политики в области качества.

Генеральный директор ООО «Смарт-ЭК»



В.Н. Марчук